



WIZARA YA ELIMU
IDARA YA MASOMO ANUWAI NA KIUFUNDI
CHUO CHA KIUFUNDI
CHA EBUKANGA



HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA RAI

#	HUDUMA/BIDHAA	HITAJI LA MTEJA	GHARAMA	MUDA
1	Majibu ya simu	Simu	Bure	Sekunde 15
2	Majibu ya maswali ya wateja wanaofika ofisini	Fika ofisini na uulize swali	Bure	Dakika 1
3	Utoaji wa taarifa	Mawasiliano ya maandishi (barua)	Bure	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook & YouTube)	Bure	Siku 1 ya kazi
4	Majibu kwa malalamiko ya umma	Wasilisha malalamiko	Bure	Siku 1 ya kazi
5	Utatuji wa malalamiko	Wasilisha malalamiko ya mdomo au maandishi	Bure	Siku 14 za kazi
6	Usajili wa wasambazaji	Fomu iliyojazwa kikamilifu, wasifu wa kampuni, cheti cha usajili/kuanzishwa, cheti cha KRA PIN, cheti halali cha utiifu wa kodi/uthibitisho wa msamaha, taarifa ya benki halisi, nakala ya cheti cha usajili kutoka mamlaka husika, stakabadhi ya ada isiyorejeshwa, nakala za marejesho ya mwaka ya kampuni, kitambulisho cha taifa/pasipoti	Bure	Siku 14 za kazi
7	Uchakataji wa zabuni	Wasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bure	Siku 90
8	Taarifa kwa waliofaulu na wasiofaulu zabuni	Tembelea mfumo wa ununuzi wa kielektroniki kupata taarifa	Bure	Siku 1 ya kazi
9	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa	LPO/Ankara, cheti cha kukamilika/kupokelewa kwa bidhaa au huduma	Bure	Siku 60 kutoka tarehe ya kupokea ankara
10	Uchakataji wa maombi ya kujiunga na programu za chuo	Fomu iliyojazwa kikamilifu na viambatisho vya vyeti/matokeo, cheti cha kuzaliwa na/au kitambulisho cha taifa	Ksh. 500	Siku 14
11	Usajili wa tathmini	Fomu ya usajili iliyojazwa kikamilifu na stakabadhi ya malipo ya ada	Bure	Siku 14
12	Utoaji wa vyeti vya kitaaluma/slipu za matokeo	Fomu ya uthibitisho (clearance) iliyojazwa kikamilifu	Bure	Dakika 30
13	Ushiriki wa umma katika utungaji wa sera	Uelewa wa masuala na ushiriki hai	Bure	Siku 1

14	Uajiri wa wafanyakazi	Tuma maombi rasmi kulingana na tangazo	Bure	Siku 90
TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA Huduma yoyote au bidhaa inayotolewa ambayo haifai viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote asiyetimiza ahadi ya adabu na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa wote wawili wafuatao:				
Mwalimu Mkuu, Chuo cha Kiufundi cha Ebukanga, Sanduku la Posta 549 – 50307, Luanda. Simu: 0113295149 Barua Pepe: ebukangatechnical@gmail.com			Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Haki ya Utawala, Ghorofa ya Pili, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. Sanduku la Posta 20414- 00200 Nairobi. Simu: +254(0)202270000/ 2303000 Barua Pepe: feedback@ombudsman.go.ke	
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO				